

Informationen über gekaufte Eintrittskarten - München Ticket



bei München Ticket steht der Service an unseren Kunden im Vordergrund. Wir haben daher bisher alle Kunden, die von den Ausfällen rund um die Ausbreitung des Corona-Virus betroffen sind, individuell und veranstaltungsbezogen informiert. Leider ist die Menge an Ausfällen und Verlegungen mittlerweile so groß geworden, dass wir das nicht mehr leisten können und informieren hiermit alle Kunden von betroffenen Veranstaltungen zentral.

Sollten Sie schon benachrichtigt worden sein, bitten wir Sie folgende Neuerungen zu beachten: An unseren Vorverkaufsstellen können nun keine Tickets mehr zurückgegeben werden.

Weiterhin gilt für abgesagte Veranstaltungen und Verlegungen das Folgende:

Abgesagte Veranstaltungen

Ist eine Veranstaltung ersatzlos abgesagt worden, schicken Sie uns Ihre Original-Tickets bitte per Post zu, da wir diese archivieren müssen. Bitte senden Sie die Tickets an folgende Adresse:

München Ticket GmbH, Postfach 20 14 13, 80014 München.

Handelt es sich um Print@Home-Tickets, müssen diese nicht eingesandt werden. Bitte beachten Sie, dass an unsere Vorverkaufsstellen in diesem besonderen Fall keine Tickets zurückgegeben werden können.

Verlegte Veranstaltungen

Ist eine Veranstaltung verlegt worden, behalten Ihre Tickets ihre Gültigkeit. Bitte informieren Sie sich auf unserer Homepage über den neuen Termin, indem Sie nach Ihrer Veranstaltung suchen. Ersatztermine werden dort veröffentlicht, sobald sie uns vorliegen.

Wir haben auf unserer Website www.muenchenticket.de alle Informationen zusammengetragen, die uns bislang vorliegen. Dort finden Sie auch eine Liste mit den Ausfällen und Verlegungen. Wir möchten Sie an dieser Stelle bitten, sich dort über den Status Ihrer Veranstaltung gesondert zu informieren.

In jedem Fall aber bitten wir Sie um Geduld.

Vielen Dank,
Ihr Team von München Ticket